

# Routekaart Retail, [www.mijndigitalezaak.nl](http://www.mijndigitalezaak.nl)

Dit is een overzicht van de belangrijkste digitaliseringsoplossingen voor winkeliers.

Indicator	Digitale basis op orde	Digitaal klaar voor groei	Digitaal koploper
 <b>Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Google Mijn Bedrijf</li> <li> Responsive website</li> <li> Zoekmachineoptimalisatie (SEO)</li> <li> Zoekmachine-adverteren (SEA/Adwords)</li> <li> Google Analytics</li> <li> Digitale toegankelijkheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Groeistrategie</li> <li> Omnichannel aanpak website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Voice search</li> <li> Website personalisatie</li> <li> Neuromarketing</li> </ul>
 <b>Social media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Actief bedrijfsaccount</li> <li> Koppeling website/webshop</li> <li> Paginastatistieken</li> <li> Verkoop via social media shop</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Adverteren op social media</li> <li> Reputatiemanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Webcare en klantenservice</li> <li> Influencermarketing</li> <li> Leadgeneratie</li> </ul>
 <b>Webshop</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Eigen webshop</li> <li> Professionele fotografie/video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Koppeling voorraadbeheersysteem</li> <li> Virtuele paskamer</li> <li> Mijn-omgeving</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Omnichannel aanpak webshop</li> </ul>
 <b>Platformen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Oriëntatie platformen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Verkoop via platformen</li> <li> Adverteren op platformen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Dropshipping</li> <li> Affiliate marketing</li> </ul>
 <b>Winkelvloer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Point Of Sale (POS) systeem</li> <li> Klantenteller</li> <li> Digitale reclame en informatie</li> <li> Instore communicatie via mobiel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Geïntegreerde webshop</li> <li> Monitoren klantgedrag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Augmented reality (AR)/virtual reality (VR)</li> <li> Robots</li> </ul>
 <b>Klantcontact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> E-mailmarketing</li> <li> Chatfunctie</li> <li> Klantenkaart</li> <li> CRM-systeem</li> <li> Digitale klantfeedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Intelligent e-mailsysteem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> E-mail funnels</li> <li> Klant informatie delen in de keten</li> </ul>
 <b>Levering/retour</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Bezorgopties</li> <li> Track en trace informatie</li> <li> Transparant retourbeleid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Distributieplatformen</li> <li> Digitale retourflow</li> </ul>	
 <b>Kassasysteem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Cloud kassasysteem</li> <li> EDI-koppeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Koppeling met expediteurs/leveranciers</li> </ul>	
 <b>Boekhouden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Digitaal boekhoudpakket</li> <li> Scan en herken software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Koppeling met bank/accountant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> API-koppeling</li> </ul>
 <b>Inzicht/monitoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Digitaal boekhoudpakket</li> <li> Scan en herken software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Gebruik van databestanden</li> <li> RFID-toepassingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Voorspellingen via artificial intelligence (AI)</li> </ul>
 <b>Personeel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> HR-tools</li> <li> Automatisering werving en selectie</li> <li> Digital skills</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Online leren en ontwikkelen</li> </ul>	
 <b>Cyberweerbaarheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Veilige netwerktoegang/wifi</li> <li> Wachtwoordmanager</li> <li> Tweefactorauthenticatie (2FA)</li> <li> Software-updates</li> <li> Antivirussoftware</li> <li> Back-ups</li> <li> Autorisatiebeheer</li> <li> Beveiliging website en betaalsystemen</li> <li> Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&amp;E)</li> <li> Cybersecurity trainingen</li> </ul>		
 <b>Privacy (AVG)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> Privacyverklaring</li> <li> Verwerkingsregister persoonsgegevens</li> <li> Verwerkersovereenkomst externe partijen</li> <li> Cookiemelding</li> <li> Cookieverklaring</li> <li> Personeel en privacybeleid</li> <li> Opt-in verklaring</li> <li> Online identificatie</li> </ul>		